

Eteck

duurzame energie van eigen bodem

0 zorgen

Duurzame
warmte voor
Kavel 11CDE
Oostenburger-
eiland

100% comfort





350
projecten

Omdat het anders kan...

Samen met Dura Vermeer Bouw Midden West werken we aan een duurzame toekomst. Als warmteleverancier streeft Eteck naar maximale impact op de verduurzaming in Nederland. Daarvoor zoeken we naar lokale, collectieve oplossingen om duurzame warmte en koude aan jouw woning te leveren. Dan zit jij er comfortabel bij en kunnen we samen tonnen CO₂ besparen.

110.000

aansluitingen

25 jaar

ervaring

Tijd voor duurzaam

Voor het verwarmen van woningen en gebouwen wordt in Nederland nog vaak aardgas gebruikt. Aardgas is een fossiele brandstof die nog slechts tientallen jaren beschikbaar is. Bij de verbranding van aardgas komt bovendien veel CO₂ vrij. Daarom stappen we in Nederland over op duurzamere bronnen om het gebruik van aardgas te verminderen.

Als warmteleverancier leveren wij warmte aan jouw woning. Die warmte wordt zo duurzaam en betaalbaar mogelijk opgewekt. Want bij Eteck gaan wij voor 0. Nul CO₂-uitstoot, nul gebruik van fossiele brandstoffen maar dan wel met 100% wooncomfort. Daar werken we dagelijks aan; voor jou én de volgende generatie.

Collectieve warmte

Een collectieve WKO-installatie

Wij leveren straks warmte en koeling aan jouw woning in Amsterdam. Om de warmte en koude tot aan de woning te krijgen, is een lokaal warmtenet aangelegd. Hier word je samen met de burens op aangesloten. Doordat het een collectief systeem is, levert het al direct milieuwinst op. Hoeveel impact jouw woning exact heeft, hangt af van het gekozen warmtesysteem. Deze keuze is gemaakt door de projectontwikkelaar. De keuze hangt onder andere af van de ruimte die er in en om de woning is, hoe de bodem in jouw wijk eruit ziet en wat de (bouw)plannen in de omgeving zijn.



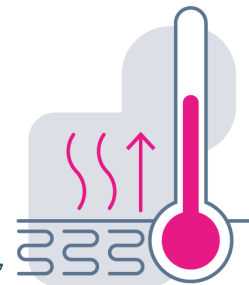
Wat wij leveren

Het collectieve warmtesysteem dat aangelegd is voor Kavel 11CDE van het Oostenburgereiland in Amsterdam, levert straks warmte, koude en warmtapwater aan jouw woning.

Warmte

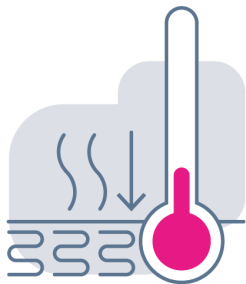
We gebruiken de kracht van de natuur om jouw woning duurzaam te verwarmen, (ver)koelen en warmtapwater te leveren.

Door de warmte op te slaan in de bodem (WKO), kunnen we dit gebruiken wanneer jij de woning wilt verwarmen. In de winter haalt het systeem de eerder opgeslagen warmte uit de bodem. De individuele warmtepomp in uw techniekruimte maakt gebruik van die warmte om jouw water verder op te warmen. Je kunt je voorstellen dat het veel minder energie kost om opgewarmd water warmer te maken dan dat je daarvoor koud water gebruikt. En dat zorgt juist voor de duurzaamheid van dit warmtesysteem.



Koude

Om je woning te verkoelen stroomt er gekoeld water door de leidingen van je vloerverwarming. Als dit water kouder is dan de lucht in huis, wordt je woning verkoeld. Onze ruimteteoeling noemen we passieve koeling. De vloer geeft geleidelijk koude af aan de lucht waardoor deze de lucht langzaam afkoelt. Hierdoor kan je de temperatuur in de woning vaak enkele graden onder de buitentemperatuur houden. Het water dat weer terugstroomt in het systeem is door jouw woning opgewarmd en die warmte wordt weer in de bodem opgeslagen. Dat gebruik je in de winter dan weer om je huis op te warmen.



Warmtapwater

In de warmtepomp (formaat koelkast) in jouw woning zit ook een boilervat. Hierdoor is er direct warmtapwater beschikbaar als dat nodig is voor een warme douche of de afwas. Let wel op dat dit niet onbeperkt is. Je boilervat heeft een beperkt aantal liters warm water op voorraad, dit is standaard 150 liter. Ga voor het milieu spaarzaam om met water en hou je douchetijd dus in de gaten.

Let op: Eteck levert alleen warmte, koude en warmtapwater aan Oostenburgereiland. Voor de levering van elektriciteit en drinkwater moet je zelf een overeenkomst afsluiten met een leverancier naar keuze als dit niet bij je huurbedrag is inbegrepen.



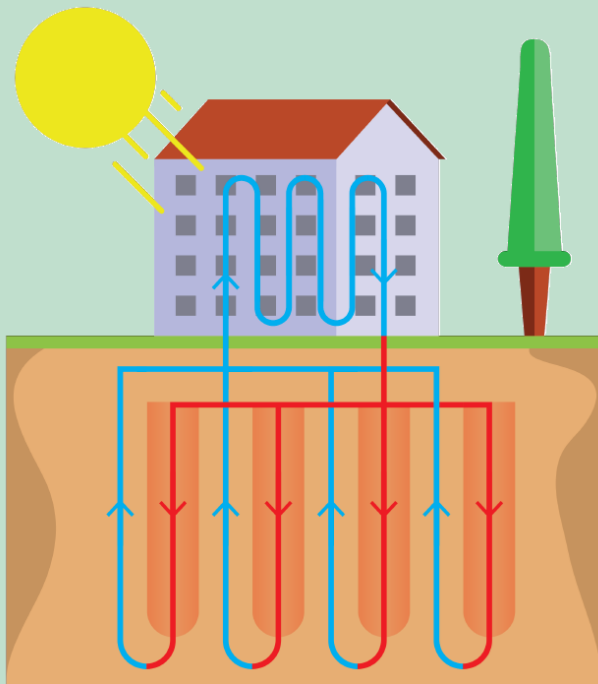
Het systeem

Het aangelegde warmtesysteem voor Kavel 11CDE van het Oostenburgereiland bestaat uit een warmte-koudeopslagsysteem (WKO). Wat dat precies is en hoe dat werkt? We leggen het graag uit.

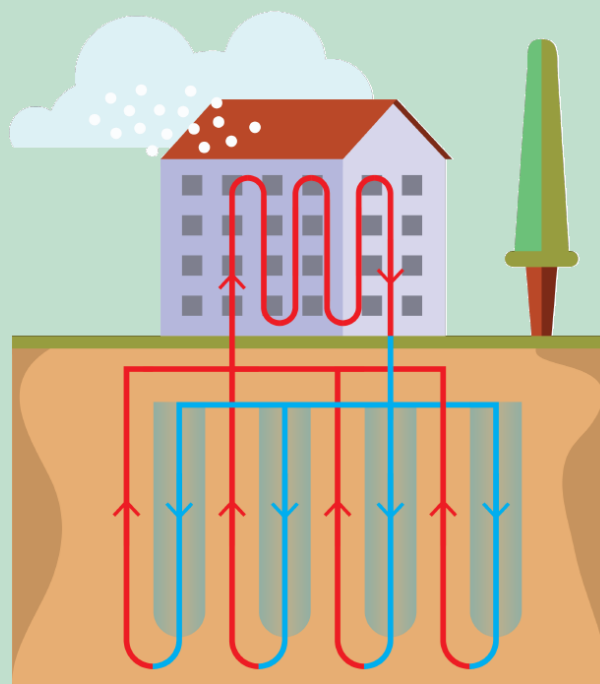
WKO-systeem | Met een warmte-en-koudeopslag wordt warmte en koude lokaal opgeslagen in de bodem. Zo kunnen we in de winter de opgeslagen warmte van de zomer gebruiken om je woning te verwarmen. In de zomer werkt het precies andersom en gebruiken we de opgeslagen koude om je woning te verkoelen.

De diepte in | Door het gesloten WKO-systeem wordt distributiewater rondgepompt. Dat distributiewater warmt op (of koelt juist af) door de temperatuur in de bodem. Het staat dus niet in direct contact met het grondwater onder Oostenburgereiland. We pompen het opgewarmde water op en halen via warmtewisselaars de warmte eruit. Met hulp van een individuele warmtepomp in jouw technische ruimte wordt hier bruikbare warmte van gemaakt die wordt afgegeven aan jouw woning. Het distributiewater koelt hierdoor af en gaat terug de bodem in. Daar wacht het totdat je in de zomer die koude weer nodig hebt om je woning te verkoelen.

Zomer



Winter



Eigendomsscheiding

Wij zorgen voor de warmte- en koudelevering naar jouw woning. Het verschilt per project op welk technisch punt de precieze eigendomsscheiding, en dus de verantwoordelijkheid, valt. We vertellen je graag hoe dat bij Kavel 11CDE van het Oostenburgereiland zit.

Demarcatie | Voor **Kavel 11CDE** van Oosterburgereiland is Eteck verplicht om warmte aan de woning te leveren tot en met de warmtepomp in jouw woning. Hoe die warmte uiteindelijk door de woning heengaat, is onderdeel van de binnenhuisinstallatie, zoals het vloerverwarmingssysteem en de andere leidingen. Dat is geen eigendom van Eteck. Voor dat deel ben jij dus zelf verantwoordelijk als het jouw eigen woning is of, als je huurt, is je verhuurder hiervoor verantwoordelijk.

Bij een eventuele storing aan de binnenhuisinstallatie moet je zelf een installateur bellen. Net als bij elektra of gas. Dan regel je een elektricien of vervang je zelf de lamp.

Samenwerkingen | Onderdelen van de warmte-installatie in jouw woning, zoals de warmtepomp, hebben in principe geen onderhoud nodig. We komen dus zelden in je woning. Dit is dus anders dan bij een CV-ketel. Voor onderhoud aan de centrale installatie en voor het oplossen van een eventuele storing (niet aan de binnenhuisinstallatie) werken we samen met meerdere installatie- en onderhoudspartijen. Zij werken lokaal of regionaal waardoor ze snel ter plaatse kunnen zijn. Met veel partijen hebben we een jarenlange relatie opgebouwd. Zij werken mee aan onze missie om Nederland duurzaam te verwarmen en stellen jou als onze klant centraal in hun dienstverlening.



Belangrijk

Dit warmtesysteem werkt anders dan dat je wellicht gewend bent met een gasketel en radiatoren. Je gaat dus ook anders met dit systeem om. We leggen je graag uit waar je op moet letten.

Wat je moet weten over warmte

Jouw woning wordt verwarmd via vloerverwarming. Het opwarmen van de vloer en vloerbedekking kost tijd. Het is belangrijk om **geen dikke of isolerende vloerbedekking** in je nieuwe huis te leggen. Dan kan de warmte (of koude) er niet goed doorheen. **Vraag advies bij een specialist.**

Om jouw woning zo optimaal mogelijk te verwarmen adviseren we om de **thermostaat niet lager of hoger te zetten voor minder dan 24 uur**. Zolang duurt het namelijk om de temperatuur in je woning met 1 graad te verhogen of verlagen. Als je voor een kortere periode of snel achter elkaar schakelt moet het systeem extra werken waarbij je woning niet sneller opwarmt én het je meer verbruik kost. Zorg dus voor een aangename constante temperatuur.

Wat je moet weten over koude

De verkoeling in je woning verschilt met de werking van een airconditioning. Onze ruimtekoeling noemen we **passieve koeling**. De vloer geeft geleidelijk koude af aan de ruimte waardoor deze langzaam afkoelt. Hierdoor kun je het binnen in de woning vaak **enkele graden** onder de buitentemperatuur houden.

Wat je moet weten over warmtapwater

Het warme water om te kunnen douchen of af te wassen komt uit het boilervat in je warmtepomp. Je boilervat heeft een beperkt aantal liters warm water op voorraad. Het duurt ongeveer 1 á 2 uur voordat deze weer helemaal vol en opgewarmd is.



De kosten

Voor de levering van duurzame warmte, koude en warmtapwater brengen we maandelijks kosten in rekening. Dit is een vast bedrag per maand. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

Waar je voor betaalt

Voor de bouw van het warmtesysteem zijn kosten gemaakt. Met de maandelijkse **vaste kosten** betaal je voor de installatie die het mogelijk maakt dat er warmte, koude en warmtapwater geleverd wordt in je woning. Daarnaast betaal je een vast bedrag voor het verbruik van warmte, warm water en koude, ongeacht hoeveel je afneemt.

Wel willen wij benadrukken dat je bewust moet omgaan met het gebruik van warmte en warmtapwater, omdat dit energie van je warmtepomp vraagt en je die elektriciteitsrekening zelf betaald. (Extreem) hoog verbruik kan ook de balans in de bodem tussen de warme en koude bron negatief beïnvloeden. Gebruik het warmtesysteem daarom bewust.

Tarieven

De tarieven worden bij aanvang van een project vastgesteld in overleg met de projectontwikkelaar, aannemer of woningcorporatie en worden jaarlijks aangepast. Als eindgebruiker weet je zeker dat je nooit té veel betaalt door de geldende wet- en regelgeving rondom warmtetarieven. Jouw tarieven vind je op het tariefblad voor jouw project en kan je als klant ook altijd inzien via MijnEteck. Op het tariefblad staat ook vermeld hoe de tarieven geïndexeerd worden.

Wees ervan bewust dat de nu getoonde tarieven dus kunnen afwijken van je eerste factuur, als jouw woning in een ander jaar wordt verhuurd.

Is duurzame warmte duurder?

Als je alle kosten meetelt, zoals onderhoud en vervanging, is dit niet het geval. De kosten mógen ook niet hoger zijn dan bij gebruik van gas. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) stelt hiervoor ieder jaar tarieven vast op basis van de Warmtewet. Daarbij wordt uitgegaan van het Niet-Meer-Dan-Anders-principe. Dit betekent dat de prijs van onze warmtelevering niet hoger mag zijn dan bij het gebruik van gas als energiebron. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de kosten op onderhoud en vervanging van (onderdelen van) je CV-ketel en op storingsoproepen aan je installateur.

MijnEteck & app



Heb zelf de controle met MijnEteck

Zodra je de overeenkomst met Eteck hebt getekend, heb je toegang tot MijnEteck, onze digitale klantportaal. Hier kan je veel zaken zelf regelen. Wel zo handig! Daardoor ben je flexibel en bepaal je zelf wanneer je informatie leest of je facturen bekijkt. Raadpleeg informatie over het warmtesysteem, blijf op de hoogte bij werkzaamheden, meld storingen en bewerk zelf je persoonlijke gegevens.

Daarnaast is er ook de MijnEteck App. Ideaal als je vaker de app wilt gebruiken zonder iedere keer in te loggen. Volg ook een eventuele storingsmelding en heb inzicht in je betalingen en zie wanneer we incasseren.

- eenvoudig je persoonlijke gegevens wijzigen
- overzicht van de rekeningen en status van betalingen
- een collectieve storing melden en volgen
- je voorschotbedrag eenvoudig zelf online aanpassen (indien van toepassing op jouw woning)
- informatie over de warmte-installatie in jouw woning
- inzicht in het contract dat je met ons hebt gesloten

Hulp nodig?

Wij begrijpen dat je soms vragen hebt. Stel ze gerust, onze Customer Care-medewerkers zitten voor je klaar! Zij zijn iedere werkdag van 09.00 tot 18.00 uur bereikbaar via 085-0218 000.

Veel gestelde vragen

Hoe kan ik mij aanmelden als nieuwe klant?

Ga je wonen in een huis waar Eteck warmte en/of koude levert? Meld je dan zo spoedig mogelijk bij ons aan. Dit kan gemakkelijk en snel online. Na aanmelding ontvang je van ons een welkomstpakket met informatie over de service die Eteck levert, de tarieven en voorwaarden.

Hoe maak ik een MijnEteck account aan?

Dit kan eenvoudig door je op onze website te registreren voor MijnEteck. Uiteraard kun je ook een account aanvragen via telefoonnummer 085-0218 000 of per email aan customercare@eteck.nl.

Hoe meld ik een storing?

Dit kan 24/7 via MijnEteck of 085-0218 000. Geef hierbij duidelijk aan dat het om een storing gaat. Mocht de installatie een storingscode aangeven, geef deze dan ook aan ons door. Als er een defect is of je vermoedt dat er een afwijking in de techniek is, meldt dit dan via ons selfservice portal MijnEteck.

Waar kan ik de tarieven vinden?

Onze tarieven zijn te vinden in het klantportal MijnEteck. Uiteraard kun je het tariefblad ook telefonisch opvragen via 085-0218 000.

Moet ik leren omgaan met een gasvrije warmte-installatie?

Ja, want het werkt anders dan bij verwarming met aardgas en radiatoren. Zo kun je de thermostaat het beste op een constante temperatuur laten staan. Ventileer je woning kort maar krachtig. Ook het gebruik van warmtapwater is even wennen omdat het niet oneindig beschikbaar is. Je zult dus bewust na moeten denken over het gebruik. Daardoor bespaar je op jouw verbruik en ben je lekker duurzaam bezig!

Duurzame warmte, goed geregeld

Wil je meer over ons weten? Ga voor algemene en veelgestelde vragen naar onze website eteck.nl of bekijk onze video's op youtube.

Heb je onverhoopt last van een storing? Dat lossen we zo snel mogelijk op. Je kunt je storing melden via MijnEteck of bellen via 085 - 02 18 000 (gratis).



www.eteck.nl

085 - 0218 000